



Sammenslutningen af boformer
for hjemløse i Danmark

1. september 2017

Referat fra Bestyrelsesmøde Mandag den 21. august, kl. 11.00-senest 17.45 i Lindevang/Lærkehøj på Frederiksberg

Mødedeltagere	Jakob May, Formand, Østervang Søren Romar, Kasserer, Lindevangen Peter Godvin, Lindevangen John Eriksen, Toften Kelly Berg, Boformen Aas	Lone Hermansen, Svenstrupgaard Gitte Kromann Jacobsen, Sydfyn Malene Schmidt Grønholt Laursen, Odense Sus Rask, Saxenhøj
Afbud	Penille Thea Mau, Østervang	
Referent	Joan Frislev	

Dagsorden

Kl. 11.00 – 13.00 Møde med SAND Tilstede: Sekretariatsleder Ask Svejstrup, Formand Christina Strauss, Næstfor- mand Hovedstaden Ole B. Larsen og Næstformand i Landsorganisatio- nen Martin Christen- sen	1.	Møde med SAND Bortvisning fra §110. Oplæg til drøftelse mellem SAND og SBH - Bilag 1 Følgende blev behandlet på mødet: <ul style="list-style-type: none">• Handlingsplan – bortvisninger herunder har vi en fælles holdning til en vejledning til klageret (plus ensrettet betaling), og hvordan den indskrives i Serviceloven gældende fra 1. januar 2018?• Hvordan er borgeren på boformer forsikret ved arbejdsulykke?• Konference om Hjemløshed, som var arrangeret af SL, Det Konservative Folkeparti og Blå Kors. <p>SAND udleverede eksempler på "Hvornår kan man udskrives fra en boform?" Det er vigtigt for SAND at fastholde, at det, de oplever som usaglige bortvisninger ikke er de bortvisninger, hvor der er vold og trusler om vold mellem brugere eller brugere og medarbejdere.</p> <p>Der er stor mangel på boligtilbud, hvilket fx afstedkommer følgende scenarier:</p> <ul style="list-style-type: none">• Borger sættes på gaden, fordi man er for velfungerende?• Borger bor på forsorgshjem længe, fordi der ikke er andre muligheder?• Borger fra gaden afvises grundet pladmangel?• Borger afviser den anviste bolig? Generelt siger vi til borgere, at hvis du er blevet anvist en bolig, du kan betale, skal du tage det, medmindre du bliver anvist et sted, som ikke er godt for dig.
--	----	---

- Borgere, der er for dårlige og burde bo på et alternativt plejehjem, er ikke korrekt placeret på en § 110 boform, og der arbejdes aktivt på at få dem videre. SAND vil gerne vide, hvis der nogle uhensigtsmæssige forhold, som gør, at borgerne ikke bliver henvist videre til § 108 samt få kortlagt, hvor mange borgere der er på § 110, som bør være på en § 108?
- Borgere udebliver fra boformen i mere end tre dage. Det kan være svært at afgøre, om udeblivelsen skyldes, at borgeren er på vej mod selvstændiggørelse eller blot har forladt pladsen. Der kan skabes et forkert billede grundet manglende dialog med sin kontaktperson.

Boformerne er underlagt kommunale forhold, og boformerne skal arbejde ud fra loven. Der sættes et krav om, at man skal søge egen bolig eller botilbud. Vejledningen kan fortolkes, hvilket kan give udfordringer. SAND og SBH kan evt. nedsætte en arbejdsgruppe for et fælles og enigt oplæg.

Når borger bortvises, prøver SAND at afdække, om der er hold i historien. Der er forskel på boformernes tilbud, og sagerne skal høres fra begge sider. Ofte sker udsmidning pga. uoverensstemmelser, og ofte kan der henvises til boformens gældende husregler/husorden. Vi skal have en fælles retning, og beboerrådet opfordres til at diskutere husreglerne jævnlige, så evt. uskrevne regler bliver indskrevet. Desværre er der ofte ikke det store beboerfremmøde til de månedlige husmøder.

SBH er enig med SAND i, at der sker nogle uhensigtsmæssigheder, og hvis der er sager, der er usaglige, skal det italesættes.

Punkt til ledernetværksmøde: Husregler; Hvad gælder de forskellige steder? Eks. hvis et værelse står tomt i tre dage, kan vi så afvise borgere ved døren?

Fokus på husreglers betydning som juridisk grundlag.

Forsikring - borgers arbejdsulykke/fritidsulykke på boformen

SAND beder boformerne konkret beskrive, hvilket arbejde borgerne tager på boformen herunder beskrive scenarier, der kan forekomme.

Borgere på boformer er ansvarsforsikrede, men en privat fritidsulykkesforsikring har de som regel ikke.

SBH samler eksempler på beskæftigelse og sender til SAND, som viderebringer sagen for Social- og Beskæftigelsesministeriet.

Punkt til ledernetværksmøde: Forslag om at pligtarbejde i overensstemmelse mellem boform, kommune, region og SAND skal diskuteres.

Konference om Hjemløshed arrangeret af SL, konservative og Blå Kors

§ 110 området var ikke inviteret, og det undrer, at SBH ikke var inviteret med. Vi må erkende, at vi har en opgave med at gøre opmærksomme på os selv. Følgende punkter fra konferencen fremhæves:

- Der er bred opbakning og ønske om at ændre SATS puljen.
- Opmærksomhedspunkt: SATS pulje til finansieringsdelen er oplagt til en mere åben diskussion.
- Borgerpause blev italesat, hvilket betyder, at borgeren får ro (pause) fra hele tiden at skulle (gøre) noget.
- Regeringens hjemløseudspil offentliggøres om tre uger v/Mai Mercado.

Bestyrelsen var enige om, at mødet med SAND var udbytterigt.

	2.	<p>Godkendelse og opfølgning af seneste bestyrelsesreferat Ingen bemærkninger.</p>
Orientering	3.	<p>Regionsrunde: Medlemmer og eventuelle initiativer, herunder medarbejderrepræsentanter på boformerne</p> <p><u>Region Hovedstaden</u> Solvang har taget initiativet til at mødes med SBH. Peter Godvin følger op. Kofoed Skole er ikke medlem af SBH, men de inviteres til årsmøde. Mændenes Hjem er ved at gå helt selvstændigt og reorganisere sig, de vil ikke være en del af WeShelter. Det har være regionsmøde, hvor der kun kom 5 personer. Det er tungt at få samlet institutionerne i Hovedstaden.</p> <p><u>Region Syddanmark</u> Regionsmøde med leder- og medarbejderrepræsentanter med god tilslutning. Godt møde med så mange spændende emner, at der var ikke tid nok til drøftelser. Enighed om at der god balance mellem ledere og repræsentanter, og planen er at arrangere et årligt møde. Punkt til Ledernetværksmøde: Fokus på det hensigtsmæssige i, at alle boformer ved henvendelse om plads, melder ærligt ud, såfremt der er behov for mindre tilgang af beboere (af mange forskellige årsager) frem for at melde alt optaget. Generelt gensidigt aftale hvad vi melder ud ved henvendelse i en perioder, hvor der kan være behov for mindre "tunge/kaotiske" beboere eller lavere beboerantal.</p> <p><u>Region Nordjylland</u> Medarbejderrepræsentant (navn?) er fratrukket, da hun er blevet leder af værestedet SIND) Erik Jeppesen, Nørbygård er gået på efterløn fra i juli. Stillingen er slået op. Det gamle rammeaftale system havde en netværksgruppe, der er gået fra at være et "skal" til et "kan" udvalg, hvor samtlige forsorgshjem inviteres med ind. I første omgang mødes vi bare, senere skal det have karakter af et netværksmøde.</p> <p><u>Region Sjælland</u> Toften har lagt hus til et møde med Socialstyrelsen, hvor samtlige boformer var til stede. Tema "Housing First". Rammeaftalearbejdet er flyttet fra Næstved til Slagelse – arbejdsgruppen består af samtlige ledere af boformer. WeShelters frontperson Hanne Thomsen er blevet leder i Blå Kors, Arden. Næste Regionsmøde den 31. august. Medarbejderne mødes kun, hvis lederne er i samme kontekst. Alle boformer har en medarbejderrepræsentant. Sønderskovhjemmet er trimmet under ny leder Torben Granfeldt.</p> <p><u>Region Midtjylland</u> Netværksmøde med lederne ifm. at Socialstyrelsen skulle komme. OK møde, og det var godt, at nogle af de nyere medlemmer deltog. Ingen kommentarer eller bevægelse på FB. Jakob May er optaget af rammeaftalen 2018.</p>
	4.	<p>Økonomi (Søren Romar) – Er vi i mål med 2016 resultat? Ingen skylder noget, og alt er betalt. Den research Penille og Berit foretog, gav kr. ca. 12.000. Pt. er der 53 betalende medlemmer, og alle har betalt kontingent for 2017. Løbende er årets resultat ca. kr. 330.000,-. Opgørelser fra Østervang fremsendes efter 3. kvartal.</p>
	5.	<p>Indhentning af tilbud fra konferencesteder til repræsentantskabsmøde 2019 (Søren Romar) Munkebjerg Hotel, Vejle er booket 2018. Vi skal vurdere, om vi skal have et nyt konferencested. I den forbindelse har Trinity Hotel & Conference Center, Fredericia tilbudt at afholde vores bestyrelsesmødet den 14. november 2017 uden beregning. Bestyrelsesmødet den 18. januar 2018 forsøges tilsvarende booket på Severin Kursus- og konferencecenter, Middelfart. Det undersøges, om der er lavet aftaler med Hotel Nyborg Strand i årene frem.</p>

	6.	<p>Up-date årsmøde herunder ansvars- og opgavefordeling (Penille Mau) Der er pt. 92 tilmeldte. Frist for tilmelding er 15. september og reminder udsendes ultimo august. Følgende ramme blev sat for årsmødet:</p> <ul style="list-style-type: none"> • Dag 1 fordeles deltagere for at sikre netværk. Dag 2 styrer deltagerne selv. • Nummer på Navneskilt fx "Bord nr. 9". • Workshops faciliteres af bestyrelsen og er ligeledes blandet ved bordene. • Pernille udfærdiger en "Facilitator Guide" med forskellige emner inddelt i grupper. • Sus og Malene er mikrofonholdere. • Joan modtager oplægsgæsterne. • Praktiske spørgsmål rettes til Joan, og årsmøde spørgsmål rettes til SBH bestyrelsen. • Bordplanen for middagen er fri. • Penille Mau og Peter Godvin sørger for playliste med dansemusik. • Underholdning: Manipulator honorar kr. 18.000,-. Vi forsøger at tilbyde max. kr. 15.000. Vi arbejder videre med noget underholdning. (Den lukkes vist til en noget lavere pris).
	7.	<p>Som vi besluttede sidst, igangsættes en Survey Monkey pilotundersøgelse i alle Regioner, så der kan genereres erfaringsbaseret viden fra hinanden og med afkast i form af emner, der skal berøres/bearbejdes. Penille Mau og Jakob May kvalificerer en række spørgsmål, som boformerne bedes besvare ud fra deres erfaringsmæssige baggrunde. Udrulning i september 2017. Ud fra besvarelsene genereres et flowchart til SBHs hjemmeside. Mange af de efterspurgte oplysninger kan findes på Tilbudsportalen. Denne undersøgelse er en "trykmåling" på, hvordan det ser ud lige nu. Målgruppen er medlemmer i SBH. SBH bestyrelsen kvalificerer undersøgelsen, inden den igangsættes, og der skal gøres opmærksom på, at den tager tid at udfylde. Flowchart består af en samling af kvalificerede faktabokse, som skal belyse forskellene på boformerne, herunder:</p> <ul style="list-style-type: none"> • Husregler og hvordan bliver de brugt? • Adfærdsbestemt rusmiddelindtag? • Type institution og hvilke §§? • Kørestolsvenlig? • Unge pladser? <p>Undersøgelsen skydes i gang ultimo august og løber i september 2017.</p>
<p>Punkter fra sidste bestyrelsesmøde</p>	8.	<p>Udvikling af SBH sekretariat evt. med brug af og finansiering af vores formue (Fælles brainstorm) Kvalificering af opgaver:</p> <ul style="list-style-type: none"> • Dokumentation af alt det arbejde, vi laver. Kunne være årsmøde 2018. • Varighed af "ud og ind af hjemmeløshed"? • Lækkert design og eksponering af SBH hjemmesiden • Svært at genere anden indtægt end generelle medlemskontingenter. Lignende NGOere har tilsvarende udfordringer. <p>Fordelen ved nuværende organisering er, at opgaverne ved fx formandsskifte reelt kan flyttes, hvis der er en modtager. Der er enighed om, vi vokser ift. organisk vækst, altså "indefra", og i medfør af at SBH løser opgaver, der afspejler sig i reelle behov. Organiseringen er generelt blevet betydelig bedre de seneste år, så på den baggrund er linjen OK.</p>
	9.	<p>Konkretiseret drøftelse af differentieret kontingent, og hvordan der kan differentieres? Fx differentiering efter antal pladser? Jakob May giver et kort oplæg evt. med udgangspunkt i spredningsfrekvensen af pladser. Bestyrelsen havde følgende forslag:</p> <ul style="list-style-type: none"> • Differentieret kontingent bundet op på antal medarbejdere pr. boform. • Kontingent X antal kroner i % af boformens budget. • To typer af kontingenter; 1 til lille boform – 1 til stor boform. • Lade budgettet styre, om det er en stor eller lille boform • Antal pladser over/under fx 30 pladser.

		<p>Den administrative serviceydelse er ens uanset boformens størrelse. Vi kommer ikke med noget forslag, og Formanden udsender nyhedsbrev om ændring af vedtægter og tidsramme for differentieret kontingent.</p> <p>Ledernetværksmøde: Leder- og medarbejderrepræsentanter skal bruge 8-9 arbejdsdage/året på SBH. Boformerne skal være opmærksom på, at de skal dække medarbejderrepræsentanten i form af vikar osv. (herunder frigivelse af Lone til Folkemødet).</p>
Drøftelser <i>Synspunkt/beslutning/ ansvar/opfølgning</i>	10.	<p>Forslag fra Pensionatet Hornbæk: På krisecentre er der en "Hot-line" (web), hvor det oplyses, hvor der er ledige pladser på landsplan, hvilke tilbud der er de forskellige steder samt tlf. nr. og adr. Det er indtrykket, at krisecentrene melder ind om morgenen, oplyser om belægningsstatus og løbende melder ind, når pladserne fyldes op. Kan man i SBH etablere en webside med tilsvarende funktion ift. boformer efter servicelovens § 110 som et supplement til den "service", vi yder, når hjemløse henvender sig til fyldte § 110 tilbud? Administrativt tungt. Formanden skriver et svar.</p>
	11.	<p>Svar fra børne- og socialminister Mai Mercado om AST afgørelse af 3. januar 2017 – Perspektiv, skal vi gøre mere? Bilag 2 Vi spurgte om, hvilken status § 110 har, hvilket reelt ikke bliver besvaret. Punktet tages med på dialogmødet mandag den 28. august samt på ledernetværksmødet.</p>
	12.	<p>Social psykiatriens særlige pladser - Endeligt svar på spørgsmål 14: MFU spørgsmål om lovforslaget betyder, at kommunen er forpligtet til at stille med en bolig omgående, hvis en borger, der har opsagt sin plads på et botilbud, ønsker at forlade den særlige psykiatriske afdeling. Perspektiv, skal vi gøre noget? Bilag 3 Formanden laver et udkast til Ministeren og sparer med Kelly. Vi ser os ikke som aftager af denne målgruppe. Man er selvforskyldt husvild og ikke hjemløs. Vi optager ikke, hvis borgeren er visiteret til et særligt tilbud. Punktet tages med på dialogmødet mandag den 28. august</p>
	13.	<p>Folkemøde 2018 – overnatning, indhold samt overnatning 2019 (uge 24) 2017: Mere alsidigt og relevant end forventet. Beklædning gav synlighed og opmærksomhed. SBH betalte diæterne, så det var ens for alle. 2018: Joan kontakter "Det lille rejsebureau" for at booke færgebilletter og campingplads til alle, undtagen Kelly. Deltagelse i debatter, hvor vi lejer os ind på en scene fx Kirkens Korshær m.fl. Man kan nå 4-5 debatter pr. dag, og vi skal finde ud af, hvilke debatter vi finder relevante at indgå i. Det undersøger Jakob ved SL (Arbejdsmiljø), Søren ved Bolig til alle alliancen (Varig ind og ud hjemløshed) og Malene ved udviklingschefen i Kirkens Korshær.</p>
	14.	<p>Høring om ny betalingsbekendtgørelse. For nogle bosteder vil den nationalt fastsatte egenbetaling være mindre end i dag. Bostedet skal ikke nødvendigvis bære denne budgetusikkerhed, og vi tænker umiddelbart, at dette må dækkes af den takst, kommunen skal betale, idet opholdstaksten ikke ændres. Det er dog endnu ikke forhandlet med ministeriet. Mail fra Rafai; Der kommer en høringsfase, hvorefter vi skal give et svar, der omhandler fordele og ulemper. Ministeriet lytter meget efter, at opholdstakst (i daglig tale "logitakst") ikke skulle være budgetafhængig (uafhængig af boformens budget).</p>
	15.	<p>Nogle private tilbud har en lidt vidtgående opkrævningspraksis; Når en borger forlader et bosted, opkræves der både for dagen og den efterfølgende dag med begrundelsen, at værelset ikke kan nå at blive gjort klart. KL's holdning er, at det ikke er et kommunalt problem, at tilbuddets organisering af rengøring ikke er optimal og anbefaler derfor, at kommunen ikke skal betale for det ekstra døgn. Hvad er regelsættet i forhold til dette? Gebyrer for rengøring og oprydning er meget forskellige fra boform til boform.</p>

		<p>Nogle boformer opkræver andre gør ikke, og opererer boformen i datodøgn eller hoteldøgn? Forskellig praksis kan betyde, at en borger bliver ind- og udskrevet på to boformer samme dag. Ved indskrivning skal borgeren underskrive, så borgeren ved, hvilke regler den enkelte boform har.</p> <p>Hvad står der i husordenen? Hvor meget er det tilladt at have på værelserne? Hvor meget kan vi blande os?</p> <p>Punktet tages op på ledernetværksmøde.</p>
	16.	<p>SUS – Deltagelse i udbudssituation - Bilag 4.</p> <p>Socialstyrelsen har besluttet at frigive 24,3 mio. til en task force over 3 år. Region udbyder noget tilsvarende. Det skal undersøges, om der køres to parallelle løb. Der identificeres forebyggende episoder. Der henvises til kompetenceleverandører. Socialstyrelsen vil lave et udbud.</p> <p>Punktet tages med på dialogmødet mandag den 28. august og på ledernetværksmøde.</p>
Beslutning	17.	<p>Datoforslag for 2019, 2020 og 2021 til godkendelse</p> <p>Godkendt og uploades på hjemmesiden.</p>
Eventuelt	18.	<p>Boformer med § 110 pladser. Hvad skal der til for at blive medlem, eller at vi op søger dem?</p> <p>Bestyrelsen besluttede, at der er ingen bundgrænse.</p>
Punkter til næste bestyrelsesmøde	19.	<p>Rundvisning på Trinity for besigtigelse af faciliteterne og nærmere information med henblik på skift af konferencested til repræsentantskabsmødet marts 2019.</p>
Punkter til ledernetværksmøde	20.	<ul style="list-style-type: none"> • Husregler; Hvad gælder de forskellige steder? Eks. hvis et værelse står tomt i tre dage, kan vi så afvise borgere ved døren? • Forslag om at pligt/tvangsarbejde i overensstemmelse mellem boform, kommune, region og SAND skal diskuteres. • Fokus på det hensigtsmæssige i, at alle boformer ved henvendelse om plads, melder ærligt ud, såfremt der er behov for mindre tilgang af beboere (af mange forskellige årsager) frem for at melde alt optaget. Generelt gensidigt aftale hvad vi melder ud ved henvendelse i en periode, hvor der kan være behov for mindre "tunge/kaotiske" beboere eller lavere beboerantal. • Leder- og medarbejderrepræsentanter skal bruge 8-9 arbejdsdage/året på SBH. Boformen skal være opmærksom på, at de skal dække medarbejderrepræsentanten i form af vikar osv. (herunder frikøb af Lone til Folkemødet). • Svar fra børne- og socialminister Mai Mercado om AST afgørelse af 3. januar 2017 – Perspektiv, skal vi gøre mere? Vi spurgte om, hvilken status § 110 har, hvilket reelt ikke bliver besvaret. • Nogle private tilbud har en lidt vidtgående opkrævningspraksis; Når en borger forlader et bosted, opkræves der både for dagen og den efterfølgende dag med begrundelsen, at værelset ikke kan nå at blive gjort klart. KL's holdning er, at det ikke er et kommunalt problem, at tilbuddets organisering af rengøring ikke er optimal og anbefaler derfor, at kommunen ikke skal betale for det ekstra døgn. Hvad er regelsættet i forhold til dette? Gebyrer for rengøring og oprydning er meget forskellige fra boform til boform. Nogle boformer opkræver andre gør ikke, og opererer boformen i datodøgn eller hoteldøgn? Forskellig praksis kan betyde, at en borger bliver ind- og udskrevet på to boformer samme dag. Ved indskrivning skal borgeren underskrive, så borgeren ved, hvilke regler den enkelte boform har. Hvad står der i husordenen? Hvor meget er det tilladt at have på værelserne? Hvor meget kan vi blande os?

		<ul style="list-style-type: none"> • Socialstyrelsen har besluttet at frigive 24,3 mio. til en task force over 3 år. Region udbyder noget tilsvarende. Det skal undersøges, om der køres to parallelle løb. Der identificeres forebyggende episoder. Der henvises til kompetenceleverandører. Socialstyrelsen vil lave et udbud.
Punkter til dialogmødet 28.8.	21.	<ul style="list-style-type: none"> • Svar fra børne- og socialminister Mai Mercado om AST afgørelse af 3. januar 2017 – Perspektiv, skal vi gøre mere? Bilag 2 Vi spurgte om, hvilken status § 110 har, hvilket reelt ikke bliver besvaret. • Social psykiatriens særlige pladser - Endeligt svar på spørgsmål 14: MFU spørgsmål om lovforslaget betyder, at kommunen er forpligtet til at stille med en bolig omgående, hvis en borger, der har opsagt sin plads på et botilbud, ønsker at forlade den særlige psykiatriske afdeling. Perspektiv, skal vi gøre noget? Bilag 3 Formanden laver et udkast til Ministeren og sparer med Kelly. Vi ser os ikke som aftager af denne målgruppe. Man er selvforskyldt husvild, og ikke hjemløs, og vi optager ikke, hvis borgeren er visiteret til et særligt tilbud.
Årsmøde	22.	<ul style="list-style-type: none"> • Kofoed ungdomsskole er ikke medlem af SBH - inviteres til årsmøde.
Folkemøde 2018	23.	<ul style="list-style-type: none"> • Joan kontakter "Det lille rejsebureau" for at booke færebilletter og campingplads til alle, undtagen Kelly. • Deltagelse i debatter, hvor vi lejer os ind på en scene fx Kirkens Korshær m.fl. Man kan nå 4-5 debatter pr. dag, og vi skal finde ud af, hvilke debatter vi finder relevante at indgå i. Det undersøger Jakob ved SL (Arbejdsmiljø), Søren ved Bolig til alle alliancen (Varig ind og ud hjemløshed) og Malene ved udviklingschefen i Kirkens Korshær.

Næste bestyrelsesmøde er den 14. november 2017 på [Trinity Hotel & Conference Center, Fredericia](#).