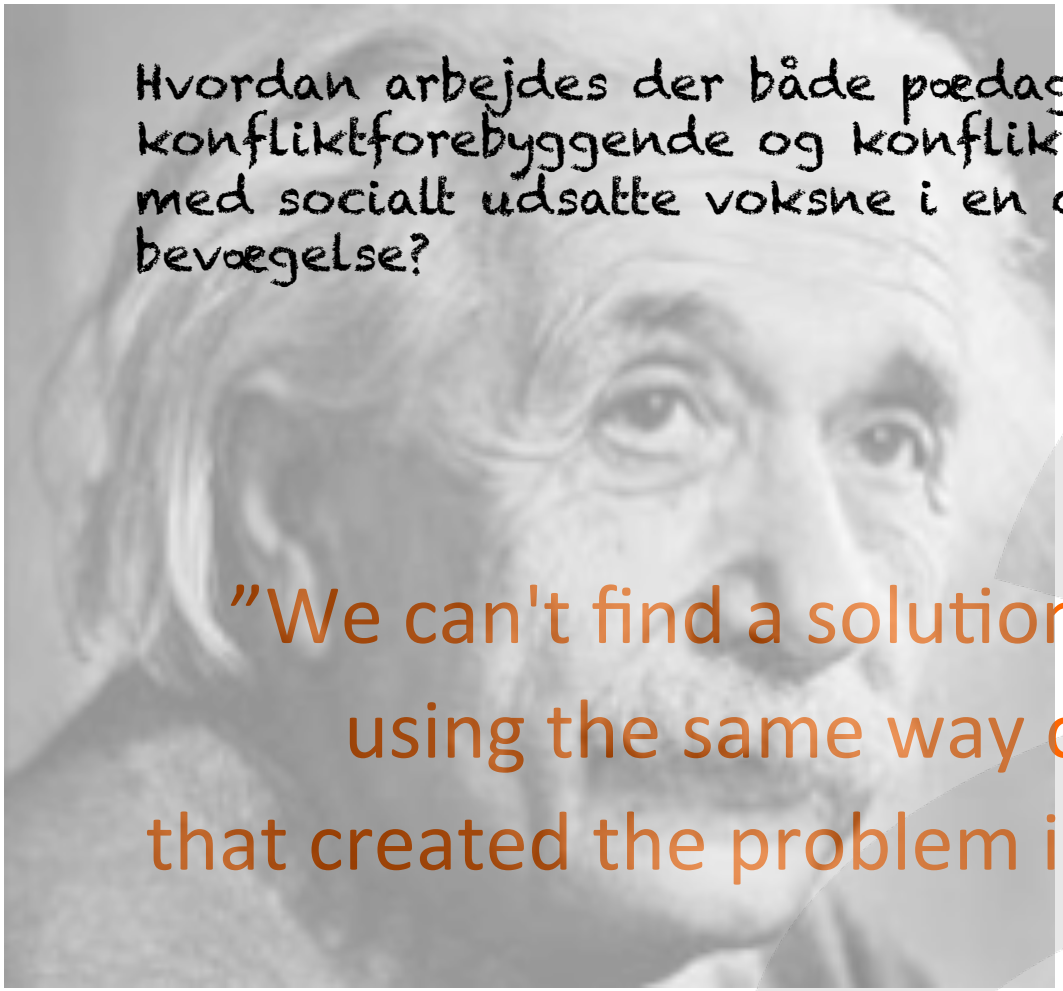


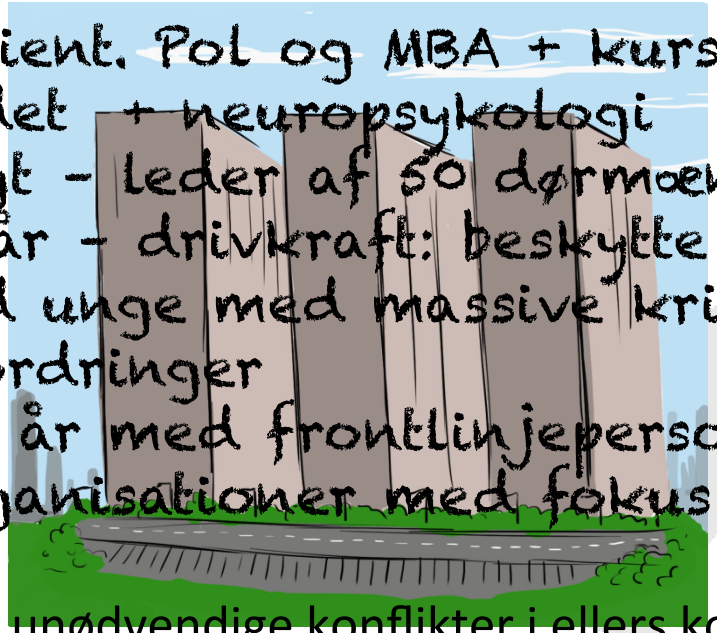

”We can't find a solution to a problem using the same way of thinking, that created the problem in the first place”

Einstein

CENTER FOR KONFLIKT FOREBYGGELSE

KONTAKT@FOREBYGKONFLIKT.DK
FOREBYGKONFLIKT.DK

Historiker, Scient. Pol og MBA + kurser: pædagogik specialområdet + neuropsykologi
Dørmand/vagt – leder af 50 dørmænd og vagter igennem 10 år – drivkraft: beskytte de udsatte
Arbejdet med unge med massive kriminalitets- / adfærdsudfordringer
Arbejdet i 12 år med frontlinjepersonale og ledere i frontlinjeorganisationer med fokus på :



- Hvordan undgå unødvendige konflikter i ellers konfliktfyldte miljøer
- Hvordan nødvendige / uundgåelige konflikter bliver så konstruktive som muligt
- Hvordan sikre at medarbejderne udvikler sig fra en gruppe til et team
- Hvordan sikre at det vi ved og er enige om er vigtigt ( procedurer, adfærd, signaler, samarbejde mm. ) bliver **implementeret i praksis**

✓ Gennem mødetræning, follow-step, konfliktfaglig coaching, kurser og rådgivning omkring konfliktfaglige procedurer, retningslinjer og metoder i pædagogisk praksis

CENTER FOR KONFLIKT FOREBYGGELSE

**Der er opstået et formelt og et praktisk dilemma i det pædagogiske felt omkring konfliktsituationer i forbindelse med arbejdet med udsatte borgere.**

- **Borgerrettede** (Socialtilsynet)
  Hvordan vi håndterer vold/konflikter mellem borgere

- **Medarbejdere/ arbejdsmiljø** (Arbejdstilsynet)
  Hvordan vi som organisation sikrer at medarbejdere er sikre på arbejdet

*"Jeg foreslår at det konfliktfaglige område, regler, retningsliner, procedurer i langt højere grad end det i dag er tilfældet bliver behandlet som et særskilt pædagogisk område – ikke et nødvendigt eller et irriterende appendix – men som en integreret del af måden vi tænker pædagogisk praksis".*

**HVAD SKAL VÆRE PÅ PLADS:** PROCEDURER OG RETNINGSLINJER i forb. med:

- Vold, trusler og seksuelle overgreb mellem borgere ( personalet ikke tilstede )

- Personalets forebyggelse og håndtering af vold, trusler og grænsesøgende adfærd – FØR, LIGE FØR, UNDER OG EFTER

OG..

***Procedurer og retningslinjer skal være utvetydige, handlingsbaseret og "tænkt til ende"***

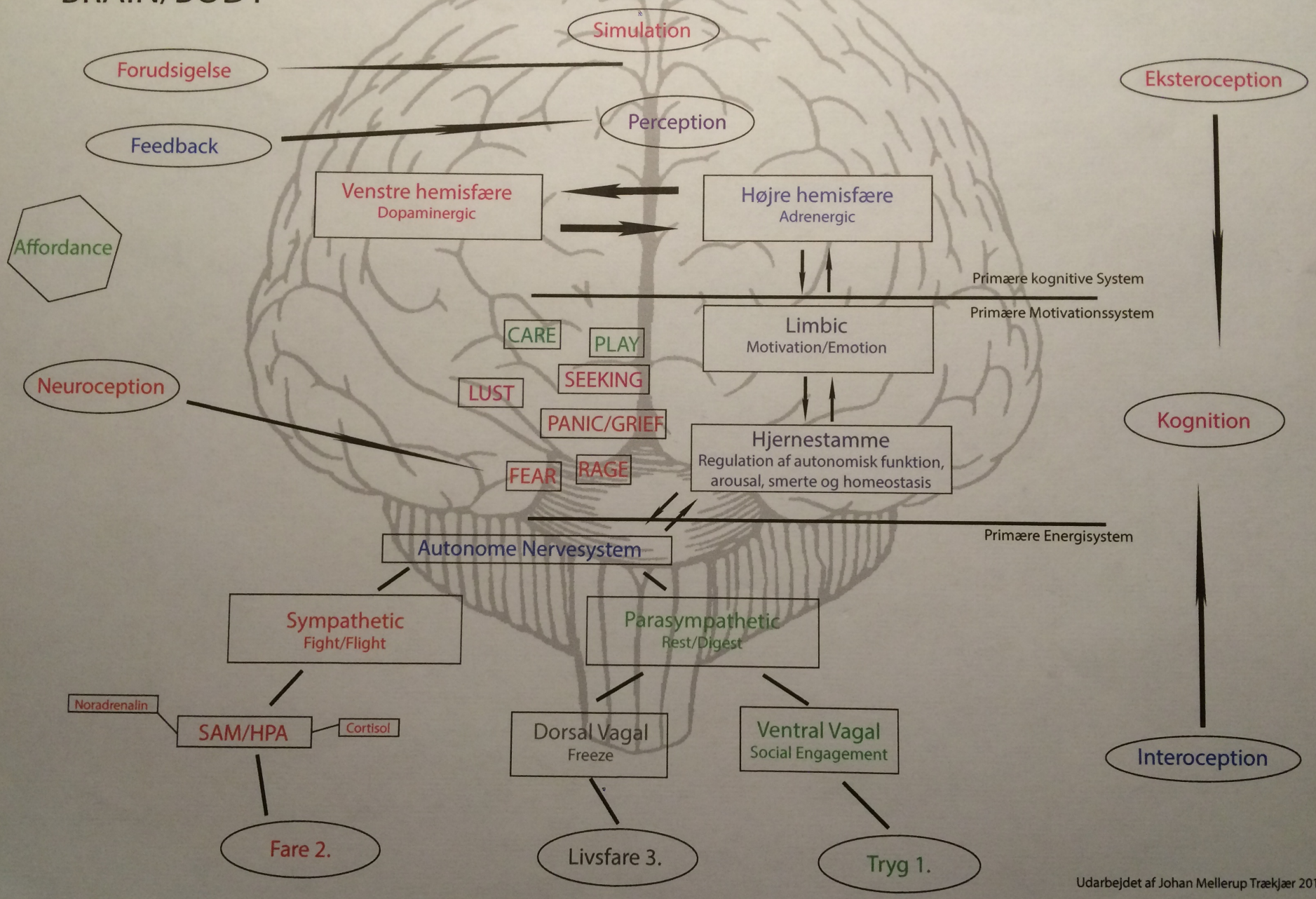
EKS:
1. Sikkerhedsprocedure – forlad stedet/bring dig i sikkerhed
2. Konflikthåndteringsprocedure – agér nedtrappende..

IMPLEMETERING KRÆVER

- ❖ AT TILGANGEN ER RESPEKTFULD I FORHOLD TIL EGEN PRAKSIS
- ❖ ET KONFLIKTFAGLIGT GRUNDLAG DER UNDERSTØTTER PÆDAGOGIK OG SIKKER ADFÆRD I PRAKSIS ( K-loop )
- ❖ AT DER ARBEJDES SYSTEMATISK OG KONKRET MED ”MØDET SOM UDVIKLINGSPLATFORM”
- ❖ AT MEDARBEJDERGRUPPEN ARBEJDER KONKRET MOD TEAMADFÆRD
- ❖ AT DER ER EN FORMALISERET (PLATFORM FOR KOORDINERING OG VIDENDELING I KRYDSFELTET MELLEM PÆDAGOGIK/ KONFLIKTFAGLIGHED OG METODE (GERNE CASE/HANDLINGSBASERET)

✓ PÅ DEN MÅDE SKABES MENING OG MOTIVATION – DER ER FORUDSÆTNING FOR IMPLEMENTERING I KONFLIKTFYLDTE MILJØER

# BRAIN/BODY




Udarbejdet af Johan Mellerup Trækjær 2017

# At undgå at systemerne kollapser

- At tage din reaktion alvorligt, men ikke altid bogstaveligt – (Dit SOS system kan være ude af synk…)

- **At være forberedt mentalt, fysisk og taktisk – Des færre kognitive strategier vi har, des flere refleksive strategier tager hjernen i brug.**

- Vejtrækning (rolige og balancerede dybe vejtrækninger) Kraftig udblæsning

- Blodsukker (Stabilt blodsukker over hele dagen)

- Koffein øger kortisol i blodet

- Træthed kan øge hypigheden for at system 2 eller tre må tage over

EKSEMPEL PÅ NÅR VIDEN, KONFLIKTFAGLIG METODE OG PÆDAGOGISK RAMME RUMMES I EEN KONKRET HANDLING/proces:

”ET 360K LOOP”

- Tag armene op foran dig – I fredstid/ v. Mavefornemmelse
- Beroliger dit eget nervesystem
- Sender fredssignal – åbne håndflader
- Affordance: mindsker risikoen for angrebssimulation
- Træk vejret ”med maven”
- Tal roligt og benyt kommunikationsmodel – fasthold i grøn
- Du kan afværge/berolige/søge sikkert mod udgang

- Fordi du har forberedt denne procedure mentalt øger du sandsynligheden for at blive i grøn zone / være konstruktivt i gul zone / ikke ende i rød zone
- Du ved hvor du skal hen, at der er mennesker, at der er en telefon og at du har din laminerede procedure i lommen

# TERRITORIER – de usynlige konfliktzoner

Fællesrum/arealer og konfliktteorien
Hvis regler gælder og hvad er reglerne i praksis ?
Hieraki og nye beboere/borgere
Svingninger !

Centrale spørgsmål:
*Hvornår er det vigtigt at der er personale tilstede og hvordan kan den tilstedeværelse være konstruktiv og konfliktforebyggende ?*

**Case: hvad gør du ?**
"jamen jeg kan tydeligt mærke hvis der er en dårlig stemning og så gør jeg jo det der skal til.. "
Hvad er det ?
Jamen jeg placerer mig f.eks. mellem to borgere så de ikke umiddelbart ikke kan se hinanden.."

# MØDET SOM
# UDVIKLINGSPLATFORM

CENTER FOR
KONFLIKT
FOREBYGGELSE

KONTAKT@FOREBYGKONFLIKT.DK
FOREBYGKONFLIKT.DK

# MØDET SOM UDVIKLINGSPLATFORM

- ***AGENDA***

***TIDER*** ***AKTIVITETER***

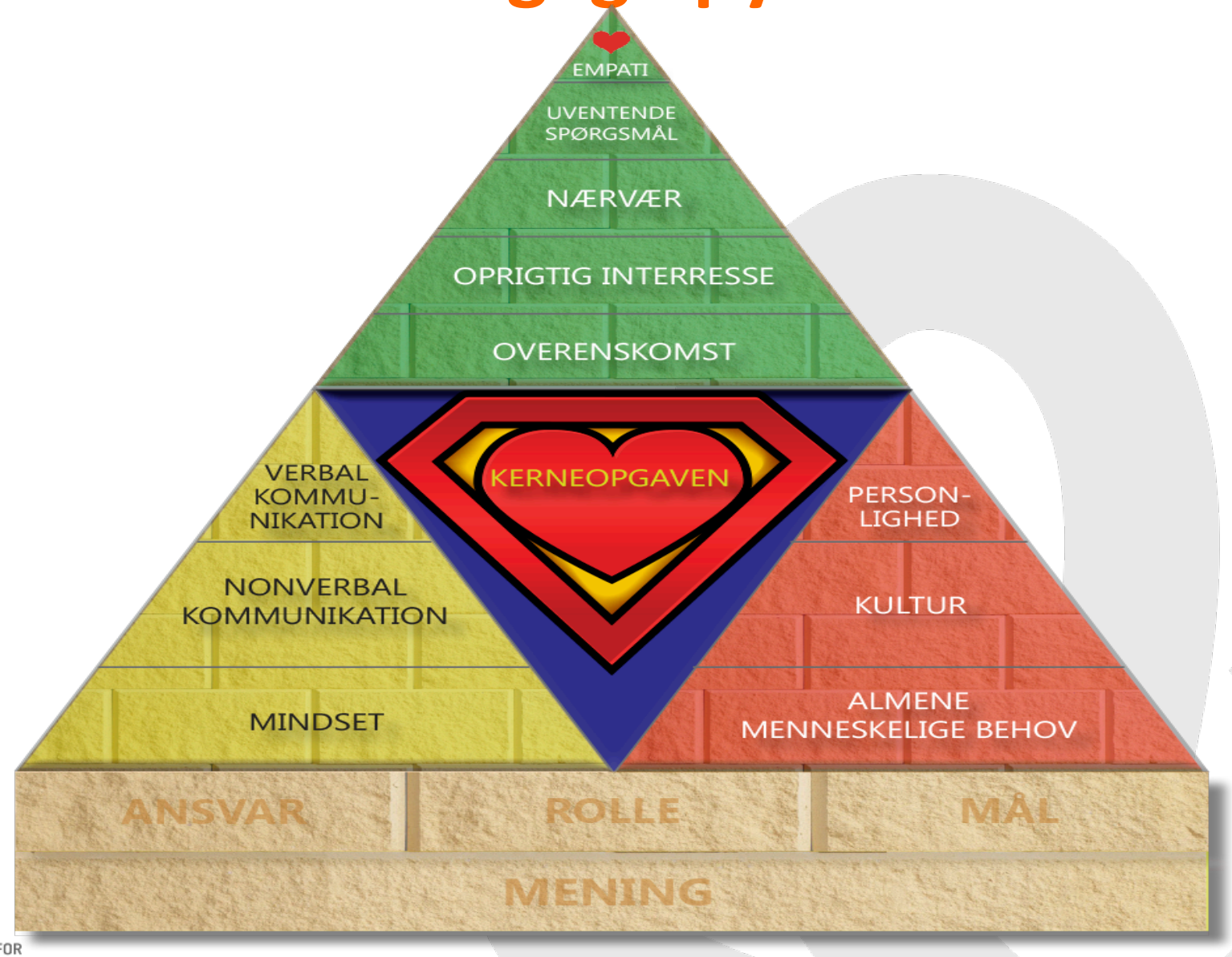
- ***ROLLER***
  ***Mødeleder***
  ***Facilitator***
  ***Lytte/fremlægge***
  ***??***

- ***OUTCOMES***

- ***REGLER***
  ***Den grønne trekant***
  ***Til tiden***
  ***Ingen mobiler***

# ”Klare" aftaler og Djævlen i detaljen

# Den konfliktfaglige pyramide




CENTER FOR KONFLIKT FOREBYGGELSE

KONTAKT@FOREBYGKONFLIKT.DK
FOREBYGKONFLIKT.DK

- Hav modet og tag tiden til at kigge indad i fredstid

eller

- Tag positivt og udforskende imod påbud fra tilsynsmyndighederne

Og…

husk at også du kan have svært ved at se cigaren i muren

UDDYBENDE SLIDES TIL FOREDRAGET

©Piotr Naskrecki 2014

# At forudsige hændelser automatisk

*"Hjerner husker fortiden, så de kan forudsige fremtiden"*

Selvom vi ikke bevidst er forberedt, når vi træder ind i en kontekst, så gør hjernens kognitive processer det ubevidst!

Hjernen forudsiger, for at kunne nedbringe uforudsigelighed.

Uforudsigelighed skaber angst.

# Neuroception – når jeg ser det *jeg* ikke ser

Neuroception er en baggrundsproces der altid er på arbejde og som søger efter potentielle trusler. Neuroception er både kognitiv og refleksiv (både indlært og medfødt).

Neuroception er en del af SOS (survival optimization system), som er hele organismens overlevelseskapacitet.

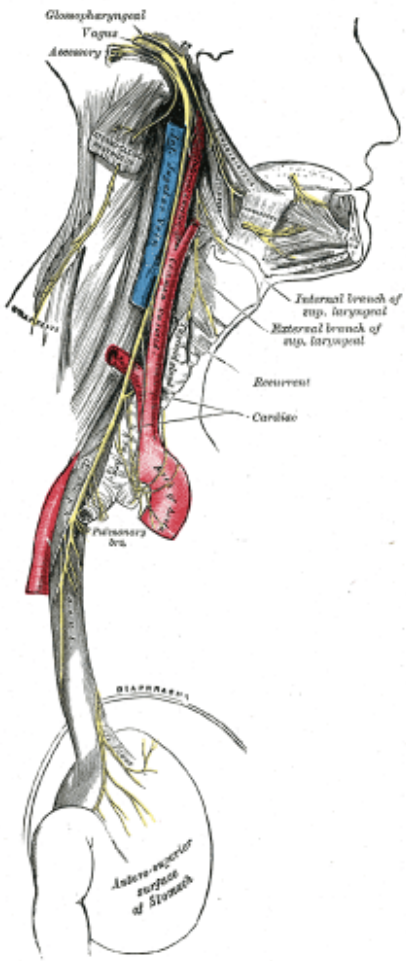
*"Hjerner er ikke skabt til at understøtte evige rationelle drøftelser, men til overlevelse, og overlevelse handler om at balancere energi!"*

# Tre systemer

1. Socialt engagement
    1. Finmotor: Overblik, tryg, kreativ, kommunikativ engageret.
2. Kamp/flugt
    1. Grovmotor: Svært at kommunikere, rysten, utryg, synsforstyrelse…
3. Frys
    1. Ingen motorik: Ikke tale, ikke bevæge sig, ikke se klart.

Simulationer og affordance

# System 1 – ventrale vagus (Social engagement)




Finmotorik i alle muskler – rolig balanceret stemme, rolige afslappede bevægelser, komplekse motoregenskaber.

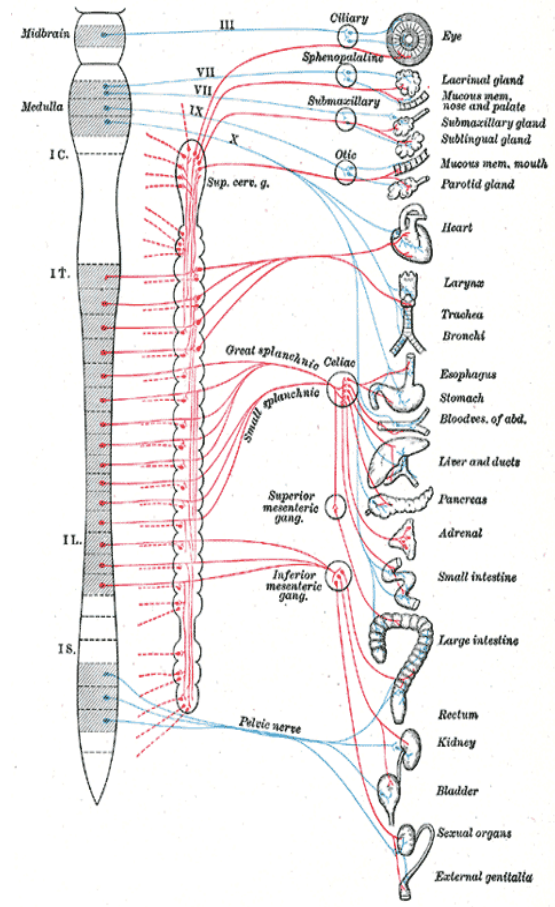
God korttids- og langtidshukommelse.

Kognitivt overblik gennem balanceret og tilpasset mobilisering af energi.

Lyst til socialt nærvær (eller rolig afslapning alene)

CARE og PLAY

# System 2 – Sympatisk (kamp/flugt)




Blokkerer finmotorik i hele kroppen inklusive ansigtet og halsen, der spiller en central rolle i forbindelse med kommunikation.

Mobiliserer kroppens energi gennem adrenalin og steroider som cortisol.

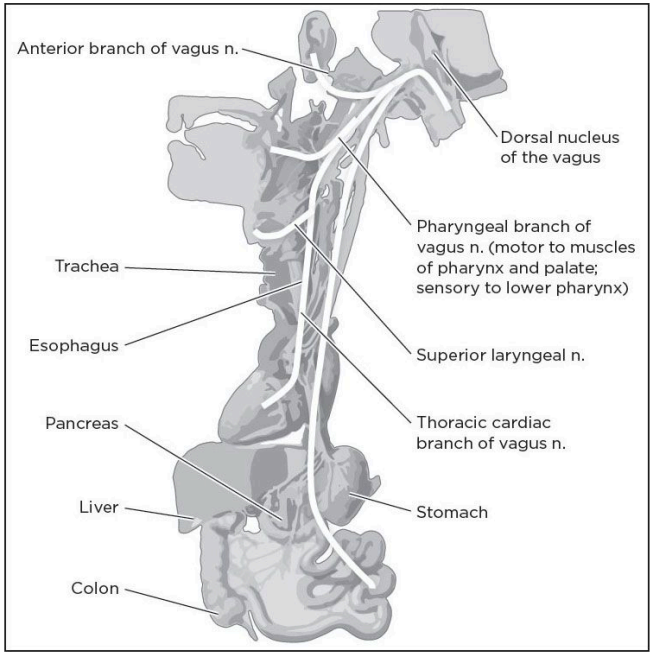
Aktiverer øget opmærksomhed på trusler og lukker alt andet ude.

Hæmmer langtids- og korttidshukommelse samt kognitivt overblik ved at allokere resourcer til muskler.

Når en stimuli introduceres for hurtigt, så bypasses din normale kognitive funktion og reflekser tager over

FEAR, RAGE og PANIC/GRIEF

# System 3 – det dorsale vaguskompleks




Når system 3 initieres, lukker alle normale motoriske systemer ned.

Systemet er ofte onvolveret i traumer

Kroppen kan oversvømmes af opioider (stærke smertehæmmere alla morfin).

Orienteringsrefleksen – er faciliteret af system 3

De ældste overlevelsesmekanismer der findes

FEAR og PANIC/GREIF

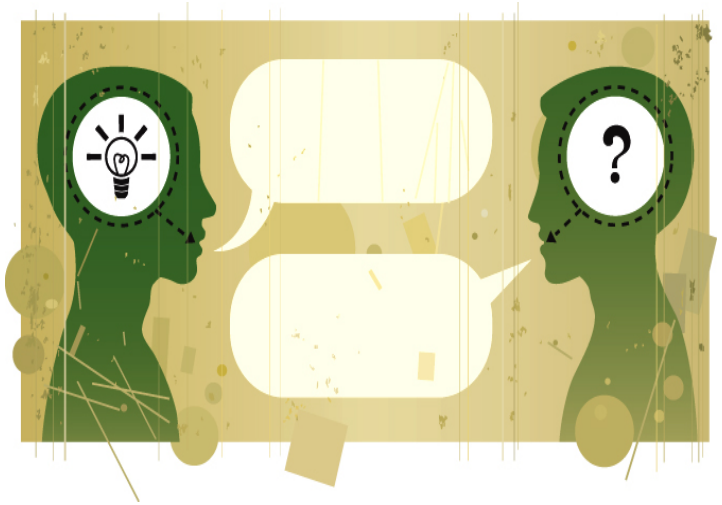
Vi bliver ikke bange for truslen. Frygtniveauet er internt og afhænger af hvilken respons-kapacitet vi har!

# Understøttende praksisdiscipliner

- Team hensigtserklæring (kan være meget understøttende)
- Mødedesign
- Feedback-kultur
- Supervision (konfliktfaglig/alm)
- Mentale modeller
- Mindfulness / Heartfulness
- Simulator – oplevelsesbaseret læring

# Understøttende praksisdiscipliner

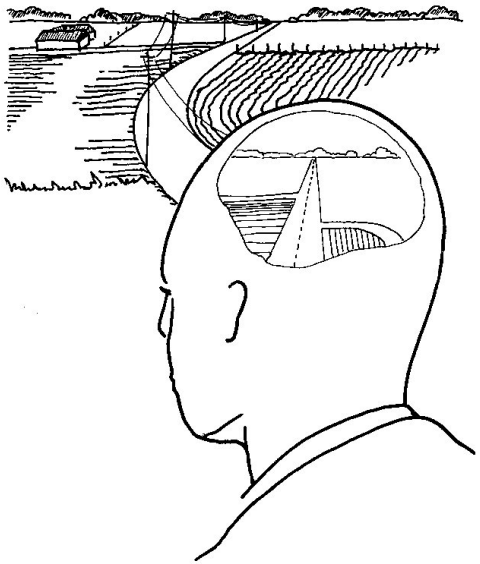
## Feedback og konfliktfaglig supervision




- Øger tryghed og tillid, skaber læring og udvikling

# Understøttende praksisdiscipliner

## Åbenhed og udfordring af mentale modeller



- Øger tryghed og tillid skaber læring og udvikling på dobbelt loop niveau

# Understøttende praksisdiscipliner

## Mindfulness og Heartfulness

❖Øger tryghed og tillid på et dybtgående niveau ved at træne kapacitet i hjertes dybere empatiske kvaliteter (kræver professionel og kyndig træning)

# Understøttende praksisdiscipliner

## Oplevelsesbaseret læring

❖Understøtter et højt læringspotentiale ved at stimulere forskellige tænke og læringsstile