

Oplæg fra socialstyrelsen om nationale retningslinjer for psykiatriske botilbud og forsorgstilbud

Nærværende er private noter fra Sammenslutningen af Boformer for Hjemløses (SBH) repræsentantskabsmøde den 16. 03.2.17.

Noterne er fra gruppearbejde fra de ca. 100 deltagere der deltog i mødet.

Retningslinjerne er endnu ikke færdigt gennemarbejdede fra socialstyrelsen, men mødet fungerede som en form for høring fra forsorgstilbud § 110.

Tema 1 Mestre hverdagen / Vurdere risikoen

Gruppearbejdenotater / kommentarer til temaet:

Borgerne får ejerskab via aftaler og viden om engen og fagpersonernes indsats.

Der skal være fælles kendte og enkelte faktorer

Borgeren skal inddrages i egen mestring

Tema 2.

Vigtige risikofaktorer & beskyttelsesfaktorer

Gruppearbejdenotater / kommentarer til temaet:

Risikofaktorer:

Borgernes frustration over krænkende oplevelser enten på tilbuddet eller andre steder, eks. Fejl i kontanthjælp eller dårlig kommunikation

Manglende medicin.

Handel med stoffer på tilbuddet.

For tidlig udskrivning fra psykiatrisk behandling.

Ubehandlet psykisk sygdom.

Når personalet bliver en magt. Når personalet kommer til at trappe konflikter op.

Når personalet forsøger at korrigere en person der fuld, skæv, psykotisk.....

Tema 2.

Vigtige risikofaktorer & beskyttelsesfaktorer

Gruppearbejdenotater / kommentarer til temaet:

Beskyttelsesfaktorer:

Hav en tryghedsplan udfærdiget sammen med beboeren.

Risikovurder alle beboere hver dag.

Konfliktnedtrappende kommunikation.

Fokus på, at alle medarbejdere har en god faglighed.

Ledelsens bevågenhed i forhold til sikkerhedsvurderinger.

Fysiske rammer og indretning, hvor der er stort overblik / gennemsigtighed på tilbuddet.

Klare interne retningslinjer.

Social kapital.

Tema 3.

Håndtering af voldsomme episoder

Gruppearbejdenotater / kommentarer til temaet:

Sørg for flugtveje for både medarbejdere og beboere der er i det **røde** felt!

Træk dig; Ring efter hjælp fra kollegaer og / eller politiet.

Forsøg at bevare roen ved; stemmeleje, kropssprog.

Low arousal

Tema 4.

Bearbejdning af voldsomme episoder

Gruppearbejdenotater / kommentarer til temaet:

Registrering af traumatiserende hændelser. Både internt og eksternt.

Faglighed, krisehjælp, supervision.

telefonopkald fra lederen, om man er rørt, ramt eller rystet

Handleplan for medarbejderen.

Drøftelse og refleksion over hændelsen hvor der samles læring.

Tema 5.

Læring af voldsomme episoder

Gruppearbejdenotater / kommentarer til temaet:

Konfliktnedtrappende adfærd

Tag udgangspunkt i den enkelte borger.

Samarbejde og læring. Samarbejde mellem borgeren, samarbejdspartnere og medarbejderne på tilbuddet.

Vær ærlig, sig fra - du skal ikke spille stærk!

Det er vigtigt at der gives afgiftning efter voldsomme episoder.

Det er vigtigt med overgivelse / overlap efter situationen.

Der skal være 100 % opbakning i situationen.

Tema 6.

Ledelsens rolle

Registrering og anvendelse af data

Gruppearbejdenotater / kommentarer til temaet:

Ledelsens rolle:

Tage ansvar og gå foran i det forebyggende arbejde.

Skabe tryghed for medarbejdere og beboere

Ledelsen skal sikre at de nødvendige værktøjer til risikovurdering er tilstede

Sørge for uddannelse af medarbejderne

Registrering og anvendelse af data:

Det er lederens ansvar at sørge for indberetning

Registrering skal være en rutine og en SKAL opgave

Data skal omsættes til læring

Hvis data omsættes motiveres man til at registrere

Tema 7.

Trivselsfremmede og tryghedsskabende fysiske rammer

Gruppearbejdenotater / kommentarer til temaet:

Miljøindretning skal fremme muligheden for selvbeskyttende handlinger for både beboere og medarbejdere.

Husk at indtage og indrette efter strategiske placeringer for begge parter

Man skal have opmærksomhed på genstande der kan benyttes til slag eller stik

Indret kontorene så der ikke er kastegegenstande

Benyt overfaldsalarmer, evt. med GPS

Sørg for lys uden for huset, især af hensyn til mørke tider og nattevagterne.

Tema 8.

Samarbejdet i medarbejdergruppen

Gruppearbejdenotater / kommentarer til temaet:

Behov for fælles faglige værktøjer

Åbenhed og mulighed for at sige Til og Fra

Tillid til hinanden imellem, og sikkerhed på at man kan løse situationer sammen

Husk, at kropssproget påvirker omgivelserne!

Hav respekt for hinandens faglighed og vurderinger

Alle beboere skal gennemgås på aftalte tidspunkter i personalegruppen.

Medarbejderne skal kunne ”tømme den psykiske rygsæk”

Der skal være enighed om den faglige tilgang

Tema 9.

Faglige kvalifikationer og kompetencer

Gruppearbejdenotater / kommentarer til temaet:

Viden om konflikthåndtering

Viden om brugergruppen

Udvikle et fælles sprog og procedure for handlinger.

Bevidsthed og villighed til at acceptere at der er to parter i en konflikt.

Kende sine egne kompetencer

Sørge for at have kvalificerede vikarer

Have overblik over retningslinjer og procedure

Tema 10. samarbejde og koordination på tværs af sektorer

Gruppearbejdenotater / kommentarer til temaet:

Samarbejde med myndighed i beliggenhedskommune og i borgerens hjemkommune

Samarbejde med: Retsvæsnet, Politi, Psykiatrisk hospital,

Benytte værdispringsreglen hvis det er nødvendigt

Have et godt netværk at samarbejde med både § 110 og andre

(Desværre er der her en del notater der er skrevet så jeg ikke kan læse dem på det billede jeg har taget. Beklageligvis)

Alle notater er fotograferet og skrevet ud af J. S. Tre Ege, Kirkens Korshær)